

Tecnologist



il lato buono della tecnologia

La tecnologia, in ogni sua forma ed espressione, è entrata prepotentemente in molte azioni della vita quotidiana. Sempre più spesso, al lavoro come a casa, abbiamo a che fare con personal computer, stampanti, scanner, telefonini multifunzione ed altri apparecchi elettronici dall'utilizzo non sempre facile ed intuitivo. La tecnologia, infatti, nonostante ci venga sempre presentata come buona ed utile, non è quasi mai esente da problemi: i malfunzionamenti ed i guasti sono piuttosto frequenti, il rischio di violazione della privacy e di perdita dei dati è sempre presente, l'incessante evoluzione genera confusione, necessità di aggiornamento continuo ed aumento dei costi di gestione.

Tecnologist è il partner completo ed affidabile che ti consente di utilizzare al meglio tutta la tecnologia di cui hai bisogno senza subirne i lati negativi!

Questa innovativa offerta unisce **convenienza**, in quanto regala ore di assistenza informatica per ogni ora acquistata, a **completezza del servizio** poichè, oltre all'assistenza, offre la formazione, cura la vostra presenza sul web ed **ottimizza i vostri acquisti informatici**.

È un'offerta particolarmente vantaggiosa perchè **interviene solo sulle vostre reali necessità** e non mira a vendervi più di quello che è utile e funzionale alla vostra attività.

Inoltre, grazie ad avanzati strumenti di controllo a distanza, siamo in grado di **intervenire sulle vostre macchine da remoto (tramite Internet) in tempi brevissimi** e con costi molto contenuti.

Infine, **il risultato è garantito**: se il nostro intervento viene giudicato inefficace non vi addebitiamo nulla e vi proponiamo un'altra soluzione più soddisfacente per voi.

Punti di forza dell'offerta **Tecnologist**:

- ✓ **Completezza del servizio:** oltre all'assistenza hardware e software, proponiamo corsi di formazione per utilizzare in modo produttivo il vostro personal computer, realizziamo siti web (statici/dinamici/collaborativi) ed, inoltre, offriamo gratuitamente un servizio di consulenza per aiutarvi ad acquistare tutta la tecnologia che vi serve al miglior prezzo. Siamo anche in grado di ottimizzare le spese telefoniche grazie all'utilizzo del VOIP, la rivoluzionaria tecnologia per telefonare a bassissimo costo.
- ✓ **Convenienza:** infatti vi regaliamo un check-up completo della vostra dotazione informatica e, per ogni due ore di intervento a domicilio acquistate, avrete in omaggio un'ora di assistenza a distanza (tramite Internet).
- ✓ **Rapidità di intervento:** nei casi in cui è possibile intervenire “a distanza” il nostro soccorso è praticamente immediato, ci collegheremo direttamente al vostro pc e risolveremo in poco tempo il problema. In caso di intervento a domicilio, il tempo di intervento verrà stabilito in base alla gravità del problema e, comunque, l'attesa non potrà mai superare le otto ore lavorative.
- ✓ **Garanzia del risultato:** ci impegniamo a risolvere i vostri problemi informatici in tempi e costi ragionevoli. Qualora il nostro intervento non fosse ritenuto efficace/soddisfacente nulla vi verrà addebitato.
- ✓ **Versatilità dell'offerta:** è possibile scegliere fra tre diverse formule di assistenza: prepagato, a consumo oppure in abbonamento con incluse ore di assistenza e di formazione a distanza gratuite.

Richiedete una nostra visita! Vi illustreremo in modo più approfondito l'offerta Tecnologist e, se gradito, effettueremo un check-up gratuito della vostra dotazione informatica consigliandovi la formula di assistenza ottimale.

FORMULE DI ASSISTENZA TECNOLOGIST

(PREZZI IVA ESCLUSA)

Formula “a consumo”

- intervento a domicilio: 25 euro/ora (costo uscita: 15 euro);
- assistenza/formazione^(*) a distanza: 15 euro/ora.

Omaggio: 1 ora di assistenza a distanza ogni 3 ore di assistenza a domicilio.

Formula carnet (prepagato)

- 10 ore: 250 euro (a domicilio, uscita inclusa);
- 20 ore: 450 euro (a domicilio, uscita inclusa).

Omaggio: 1 ora di assistenza a distanza ogni 5 ore a domicilio.

Formula abbonamento (annuale)

- Basic: 250 euro (comprende 3 interventi di assistenza a domicilio^(**), 4 ore di assistenza/formazione^(*) a distanza, assistenza tramite email/telefono).
- Evolution: 350 euro (comprende 5 interventi di assistenza a domicilio^(**), 8 ore di assistenza/formazione^(*) a distanza, assistenza continua tramite email/telefono);
- Premium: 500 euro (comprende 7 interventi di assistenza a domicilio^(**), 12 ore di assistenza/formazione^(*) a distanza, assistenza tramite email/telefono).

(*) Per “formazione” si intende l'erogazione di corsi a distanza in modalità sincrona/asincrona riguardanti i seguenti argomenti: nozioni di base sull'utilizzo del personal computer e delle principali periferiche (stampanti, scanner etc.), utilizzo del sistema operativo Windows (qualsiasi versione), navigazione Internet ed utilizzo della posta elettronica, utilizzo dei principali software di produttività come Microsoft Office® ed OpenOffice e delle relative componenti (es.: Word, Excel, Power Point etc.). Qualsiasi altra necessità formativa deve essere valutata ad-hoc e non è inclusa in questa offerta.

(**) Durata massima ciascun intervento: 3 ore.

N.B.: Sono esclusi da questa offerta eventuali componenti hardware che dovessero essere sostituiti.